

## Podmínky pro používání služby SMTP Klerk pro hromadné rozesílání e-mailů

### 1. Uživatel

1. Souhlasí s níže uvedenými podmínkami, jejichž porušení může vést k finančnímu postihu nebo ke zrušení uživatelského účtu na službě SMTP Klerk.
2. Vyslovuje souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami [Webglobe a Podmínkami registrace domén](#).
3. Nakládání s údaji uživatele je zanešeno v [Zásadách o zpracování osobních údajů](#).

### 2. Všeobecné smluvní podmínky jsou u služby SMTP Klerk doplněny o tyto podmínky užívání:

1. Uživatel je seznámen s tím, že služba SMTP Klerk je sdílena s dalšími uživateli a rozesílka e-mailů tak může být ovlivněna aktuálním vytižením serveru ostatními uživateli serveru. Uživatel má možnost pronajmout si vlastní (dedikovaný) rozsah IP adres, čímž může své e-maily upřednostnit.  
Poplatek za tuto službu se řídí ceníkem na: <https://www.webglobe.cz/email/smtp-klerk>.
2. Je zakázáno rozesílat přes server zprávy jako kopie (Cc:) nebo skryté kopie (Bcc:) ve větších počtech. Maximální počet e-mailů, které je možné odeslat jako jakoukoli kopii e-mailu, je stanoven na 5 ks v jedné rozesílce. Pokud bude počet adresátů v kopiích vyšší než je limit uvedený v tomto článku, nebude službou SMTP Klerk odeslán žádný e-mail.
3. Je přísně zakázáno rozesílat e-maily na kontakty, které nebyly nabyty v souladu s GDPR a nebo jsou v rozporu s jinými platnými právními předpisy, nařízeními nebo s dobrými mravy. Obzvláště pak uživatel nesmí rozesílat obchodní sdělení na veřejně dostupné e-maily ekonomických subjektů ani veřejných institucí nebo na databáze zakoupené. Pokud tak uživatel učiní a subjekt podá stížnost u poskytovatele, je poskytovatel oprávněn uživatele pokutovat částkou 10.000,-Kč (400€) bez DPH za každé jednotlivé porušení této podmínky.
4. Pokud bude po poskytovateli vymáhána škoda, újma, či jakákoliv jiná finanční kompenzace od třetích stran, kterou zapříčinil uživatel, a to svým protiprávním, či jakýmkoliv jiným jednáním, které není v souladu s těmito Podmínkami, má poskytovatel nárok po uživateli vyžadovat plnou výši takovéto kompenzace.
5. Při řešení sporů mezi uživatelem služby a adresátem jeho e-mailů je uživatel nucen doložit poskytovateli souhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo oprávněný zájem k jejich zasílání. Pokud tak neučiní, je poskytovatel oprávněn ihned zablokovat účet uživatele na službě SMTP Klerk.
6. Uživatel má povinnost pravidelně kontrolovat úspěšnost rozesílání e-mailů a mazat ze své databáze kontaktní e-maily, na které není možno z různých důvodů e-maily doručit (tzv. chybové kontakty). Povolená míra chybovosti je u odeslané kampaně max. 2%. Pokud je tato míra opakovaně překračována, může to být důvodem k zablokování účtu uživatele nebo k jeho úplnému smazání. Pokud chybovost v rámci jedné kampaně

překročí 20%, má poskytovatel právo odeslání této kampaně zablokovat a zbývající neodeslané e-maily ve frontě smazat.

7. Rozesílání běžných e-mailových kampaní přes tzv. notifikační kampaně je přísně zakázáno. Notifikační kampaň slouží pouze pro rozesílání tzv. stavových e-mailů. Tedy například potvrzení objednávek, změny hesel apod.
8. Objednatel nesmí rozesílat prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného v rámci provozu serveru žádnou hromadnou nevyžádanou poštu - tzv. spam. Pokud tak učiní nebo vznikne-li podezření, že tak učinil, může to být důvodem okamžitého zastavení přístupu k jeho účtu a smazání všech podezřelých e-mailů vč. těch ještě neodeslaných. V případě, že tímto svým počínáním způsobí jakoukoliv škodu poskytovateli, vystavuje se riziku finančního postihu.
9. Pokud se vinou uživatele některá z IP adres poskytovatele dostane na černou listinu (tzv. blacklist), má poskytovatel právo účtovat objednateli pokutu za odstranění z blacklistu ve výši 1.000,-Kč (40€) bez DPH v zákonem stanovené výši za každou takto postiženou IP adresu a práci administrátora s tímto spojenou.
10. Pokud dojde k řešení sporu mezi uživatelem služby SMTP Klerk a Úřadem pro ochranu osobních údajů, je společnost Webglobe, s.r.o. oprávněna vyúčtovat uživateli práci, kterou byla nucena v této souvislosti vynaložit.
11. Objednatel se zavazuje zaplatit poplatky za poskytnuté služby ve stanoveném termínu. Pokud tak neučiní, je poskytovatel oprávněn zablokovat účet až do uhrazení všech závazků uživatele. Poplatky za služby jsou splatné zpětně, vždy za předchozí měsíc.
12. Pro zrušení účtu zašle zákazník z autorizovaného e-mailu žádost na e-mailovou adresu poskytovatele [info@webglobe.cz](mailto:info@webglobe.cz). Jako autorizovaný e-mail se bere e-mailový kontakt sloužící jako přihlašovací jméno nebo kontaktní e-mail nastavený v administraci služby.