

# Zapomenuté heslo a přihlašovací jméno do Webglobe Adminu

Poslední aktualizace 7 března, 2025

Pokud jste zapomněli heslo nebo přihlašovací jméno do Webglobe Adminu existuje možnost zaslat vám přihlašovací údaje na váš kontaktní e-mail.

Postup je následující. Na stránce <https://admin.webglobe.cz/> klikněte na link Zapomněli jste heslo?

# Přihlaste se

PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO

JAN2292

HESLO

.....

**PŘIHLÁSIT SE**

 **PŘIHLÁSIT SE PŘES MOJEID**

Zapomněli jste [heslo](#)?

[English](#) | [Slovensky](#)

Následně budete mít dvě možnosti:

1. Postup při zapomenutém přihlašovacím jménu
2. Postup pro zapomenuté heslo

## **Zapomenuté přihlašovací jméno**

Pokud budete chtít zjistit vaše přihlašovací jméno, klikněte na Zapomněli jste heslo, zde pak stačí zadat do prvního políčka vaši doménu bez www s koncovkou (např. Nazevdomeny.koncovka) a klikněte na zelené tlačítko Vyžádat údaje.

Po vyžádání přihlašovacího jména vám přijde na e-mail zpráva s přihlašovacím jménem.

## **Zapomenuté heslo**

Pokud budete chtít zjistit vaše přihlašovací heslo, stačí zadat do druhého políčka vaše přihlašovací jméno a klikněte na zelené tlačítko Vyžádat údaje.

Po vyžádání vám na e-mail přijde zpráva s odkazem s možností obnovy hesla a klikněte na tlačítko OBNOVA HESLA.

Budete přesměrováni na stránku pro resetování hesla. Stačí na ní zadat nové heslo, potvrdit ho v poli Heslo znovu a následně kliknete na tlačítko Změnit heslo.

## **Další možnosti**

Pokud k e-mailu, který máte vyplněný v zákaznickém účtu již přístup nemáte, je možné provést reset údajů na základě autorizovaného telefonátu na naši technickou podporu +420 603 111 111.

## **Co mám dělat, pokud nemám přístup ani k e-mailu a telefonu, který jsem uvedl v zákaznickém účtu?**

Pokud nemáte přístup k e-mailové adrese a ani k telefonnímu účtu, je možné využít zaslání žádosti přes formuláře [zde](#), který nám můžete zaslat datovou schránku, nebo poštou s úředně ověřeným podpisem.