Systémové hlídání duplicity kontaktů

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

Systém třídí odhlášené kontakty, automaticky je odebere ze všech skupin kontaktů a zařadí kontakt do skupiny -> **Odhlášení**.

Skupiny kontaktů naleznete po kliknutí na -> **Kontakty** v hlavní menu.

Co se stane při importu kontaktů s duplicitním záznamem?

Pokud budete mít uložený CSV soubor se skupinou kontaktů a pokusíte se importovat duplicitní záznam (či budete vkládat duplicitní záznam pomocí formuláře), systém to rozpozná (tento záznam kontaktu již může být například v seznamu odhlášených).

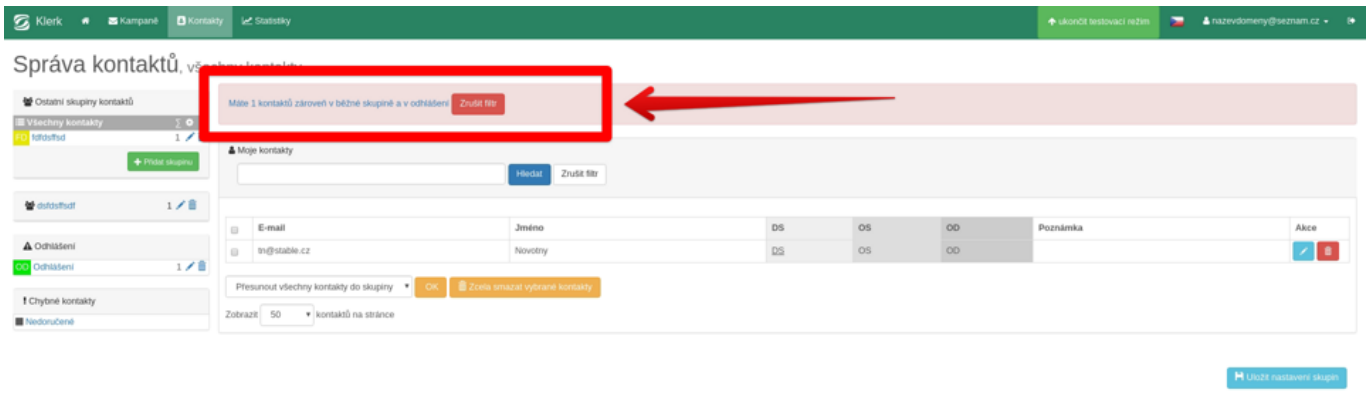
Import ostatních kontaktů, u kterých nebude zjištěna duplicita, proběhne úspěšně.

Při rozpoznání duplicitního záznamu na vás při vkládání kontaktu vyskočí hláška -> **Kontakt již existuje ve vašem seznamu.**

Nyní máte na výběr ze dvou možností:

1. Odebrat kontakt ze skupiny odhlášených a přidat jej do jiné skupiny.
2. Ponechat kontakt ve skupině odhlášených (a smazat si jej z CSV souboru kontaktů).

Po importu duplicitního kontaktu budete upozorněni nad výpisem kontaktů hláškou s aktuálním počtem duplicitních kontaktů (viz obrázek níže). Na tuto hlášku lze kliknout a Mail Klerk vám zobrazí přímo kontakty, kterých se problém týká.



Hlídání duplicity při rozesílání

Pokud budete z Klerka rozesílat kampaň a oslovíte při rozeslání více skupin kontaktů, je možné, že se vám jeden kontakt objeví ve více skupinách.

V takovém případě by se odeslal jeden stejný e-mail na jednu schránku vícekrát.

Díky hlídání duplicity kontaktů při rozesílání se tomu tak nestane. Při rozeslání jedné kampaně na více skupin kontaktů se duplicitní kontakt zachytí a zpráva se na 1 schránku pošle pouze jednou.

Přečtěte si také, jaké jsou možnosti práce s odhlašovanými kontakty.