

Řešení problémů u nefunkčního WordPressu

Poslední aktualizace 13 prosince, 2024

V případě, že web běžící na WordPressu přestane fungovat a začne se zobrazovat bílá obrazovka nebo chyba 503, může se tak stát z několika důvodů, jako je nezdařilá aktualizace WordPressu, pluginu nebo šablony vzhledu. V případě, že máte ve WordPressu aktivovanou možnost automatické aktualizace, může k problému dojít i bez vědomého zásahu uživatele. Často se také stává, že chybu způsobí napadení neaktualizovaného WordPressu a následně úprava některého ze souborů hackerem/virem.

Vždy doporučujeme postupovat následovně:

Chybný plugin

Nejčastější problém u WordPressu je chybný plugin. Pro správné fungování stránky je třeba pluginy deaktivovat. Deaktivaci pluginů provedeme dvěma způsoby.

Prvním způsobem je deaktivace pluginů přes administraci WordPressu. Odstranění chybných pluginů může být složitější, pokud kvůli bílé obrazovce není možné spustit administraci.

V takovém případě je nutné pluginy deaktivovat přes FTP účet. Přihlaste se do FTP klienta nebo přímo do vašeho [Webglobe Adminu](#) -> Hosting -> FTP a soubory -> Správa souborů a najděte cestu: wp-content/plugins. V adresáři plugins jsou všechny pluginy. Protože ale nevíme, který plugin způsobil nefunkčnost stránky, deaktivujeme je všechny přejmenováním adresáře plugins na plugins_old. Poté stránku znovu načteme.

Kontrola zaplnění disku

Přihlaste se do administrace webhostingu a na úvodní stránce v tabulce zkontrolujte, zda nemáte vyčerpaný přidělený diskový limit nebo limit počtu inodů.

Kontrola, zda došlo k problému chybou nezdařené aktualizace

Přihlaste se na FTP a zkontrolujte, zda se ve složce s instalací WordPressu nenachází soubor .maintenance, pokud ano, smažte jej a zkuste web načíst znovu, je možné že se tentokrát aktualizace provede správně a chyba se tímto opraví.

Kontrola správné verze PHP

Zkontrolujte [nastavenou verzi PHP](#) v administraci webhostingu, zda odpovídá minimální verzi použité verze WordPressu, pluginů nebo použité šablony vzhledu. Obecně dnes již platí, že používat verzi PHP verze 7.1 a nižší se nedoporučuje a mnohdy s nimi aktuální verze nefungují. Opačně je to však i s nejnovějšími verzemi PHP, například pro funkci WordPressu na PHP 8.2 je nutné použít nejnovější verzi WordPressu 6.1, přičemž některé pluginy a šablony vzhledu nemusí být s novými verzemi PHP funkční

Pokud nemůžete provést změnu verze PHP pro celý účet kvůli jiné doméně, můžete nastavení provést pouze pro danou instalaci WordPressu nastavením odlišné verze PHP.

Změna verze PHP se vždy projeví do hodiny od jejího nastavení v administraci, nejedná se o okamžitou změnu! Obvykle je nutné vyzkoušet více různých verzí PHP.

Aktivace výpisu chyb WordPressu

Pokud web nefunguje ani na novějších verzích PHP, je nutné zjistit, která součást chybu způsobuje. Ve většině případů se tak dozvíme z ladícího (debug) módu WordPressu, ten se aktivuje v konfiguračním souboru wp-config.php, který naleznete ve složce s instalací WordPressu. Je tedy nutné připojit se na FTP a daný soubor upravit. V souboru naleznete řádek:

```
define( 'WP_DEBUG', false );
```

a přepíšete jej na:

```
define( 'WP_DEBUG', true );
```

Následně se po otevření webové stránky zobrazí chybová hláška, ve které se dozvíte název souboru který chybu způsobuje. Často je to některý z pluginů, to poznáte tak, že je v chybové hlášce cesta do složky wp-content/plugins/nazev_pluginu. V takovém případě doporučujeme zkusit plugin v této složce přejmenovat a zkusit web načíst znovu.

To stejné platí i pro případ, že chybu způsobuje použitá šablona vzhledu, v takovém případě je nutné ji ve složce wp-content/themes/ přejmenovat a zkusit načíst stránku znovu. WordPress by měl automaticky načíst výchozí šablonu.

Následně se můžete pokusit problémové doplňky znovu nainstalovat. V případě vyřešení problému nezapomeňte hodnotu WP_DEBUG v souboru wp-config.php vrátit zpět na false.

Aktivace chybového protokolu serveru

Pokud se pomocí předchozích bodů nepodaří stránku zprovoznit, zkuste si aktivovat v administraci webhostingu chybový protokol. K jeho aktivaci dojde do hodiny a následně po přístupu na nefunkční web ověřte, zda se na FTP v souboru /logs/error.log, případně /logs/sslerror.log nezobrazí chybové hlášení o problému.

Chyba připojení k databázi – Error Establishing Database Connection

Problém s připojením k databázi obvykle vzniká kvůli změně hesla. Pokud bylo heslo změněno, je třeba změnu provést i přes FTP klienta (pomocí [návodu zde](#)) v souboru wp-config.php, kde jsou uloženy přihlašovací údaje. Ve souboru wp-config.php zkontrolujte následující údaje:

- **Database name** (název databáze)
- **Database username** (uživatelské jméno k databázi)
- **Database password** (heslo k databázi)
- **Database host** (hostitel databáze)

Pokuste se přihlásit do databáze přes [phpMyAdmin](#) pomocí těchto údajů. Pokud bude přihlášení neúspěšné, je nutné změnit heslo do databáze přes vaši [Administraci](#) viz [/poradna/zalozeni-sprava-databazi](#)