Reseller – Fakturace

Poslední aktualizace 17 června, 2025

U Webglobe máte několik možností jak služby u nás hradit. Standardně po aktivaci účtu máte nastavenu platbu na výzvu. To znamená, že vám systém vygeneruje před expirací výzvu k platbě a po její úhradě vám zašleme daňový doklad.

Možnosti financování – domény:

- Výzva k platbě – máte-li zapnutou autofakturaci, pak vám systém včas před expirací vygeneruje výzvu k úhradě. Tu lze pak hradit bankovním převodem, kartou, kreditem … viz způsoby fakturace
- Vypnutá autofakturace – u každé z domén si můžete autofakturaci vypnout. Od nás dostanete emailem včas upozornění na expiraci, prodloužení domény je pak čistě na vás
- Automatická platba z kreditu – dobijete si kredit (dostanete daňový doklad). U domény si volíte, zdali se má automaticky před expirací z kreditu doména prodloužit.
- Automatická platba z karty – do systému si bezpečně uložíte číslo vaší karty. U každé z domén máte pak volbu, zdali se má prodloužení před expirací hradit právě z této karty
- Sběrná fakturace – není automaticky povolena, pro povolení je potřeba zaslat autorizovaný požadavek. Modul je možné aktivovat jen v programu Reseller. Zde všechny služby za domény (registrace, transfery, prodloužení..) proběhnou automaticky, vám je budeme fakturovat na začátku dalšího měsíce

Až na Sběrnou fakturaci, lze použít i kombinaci úhrady za služby. Pokud vám expiruje víc domén najednou, systém vám je zašle v jedné výzvě. Pokud budete potřebovat, aby každá doména byla na výzvě zvlášť, i toto umíme, stačí zaslat autorizovaný dotaz přes administraci.

U domén nabízíme službu Doménová pojistka . Lze ji aktivovat při registraci, nebo kdykoliv v průběhu registrace přes administraci. Pojistíte si tak doménu na další období, že v případě pozdní platby o doménu nepřijdete.

Možnosti financování – hosting:

- Výzva k platbě – stejně jako u domén, včas před expirací vám zašleme výzvu k úhradě na další prodloužení

- Pro resellery a větší zákazníky nabízíme také možnost zpětné fakturace hostingových služeb, nebo hromadné fakturace na měsíční bázi

Možnosti financování – serverhosting:

- Pro serverhostingové zákazníky je také připravena možnost zpětné fakturace za server, případně hromadné fakturace na měšíční bázi