

Jsem zde poprvé – práce s Mail Klerk

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

1. krok: vyplňte si kontaktní údaje

Služba Mail Klerk je zdarma v takzvaném [testovacím režimu](#) po dobu 14-dní či do odeslání 300 e-mailů.

Po tomto období bude přístup k vašemu účtu zablokován a zadání kontaktních údajů bude mnohem složitější.

Pokud si tedy chcete ušetřit práci, vyplňte si kontaktní a fakturační údaje už nyní. Přepnutí na plnou verzi = aktivní režim pak bude hotový za pár vteřin.

[Vyplnění kontaktních údajů pro přechod z testovacího režimu na režim aktivní.](#)

2. krok: nastavte si DKIM, SPF a DMARC

Každá odeslaná e-mailová kampaň by měla přijít do schránek adresáta v pořádku do doručené pošty.

Aby se nestalo, že mu e-maily budou chodit do složky SPAM, je zapotřebí mít správně nastavené DNS údaje u své domény, a to konkrétně DKIM a SPF záznam.

Dalším údajem je DMARC, který navazuje na technologie SPF a DKIM.

- [Jak nastavit DKIM?](#)
- [Jak nastavit SPF?](#)
- [Jak nastavit DMARC?](#)

3. krok: začněte posílat e-maily

Nyní si můžete vytvořit první rozesílku. Na výběr máte ze 2 možností.

a) Budete využívat naše webové rozhraní Mail Klerk

Chcete-li k rozesílání e-mailů používat přímo [Mail Klerk](#), postupujte následovně:

1. Založte si kampaň

Pro rozesílání hromadné pošty bude zapotřebí vytvořit kampaň. V kampani si nadefinujete mimo jiné vzhled a obsah e-mailu (newsletteru).

[Jak založit kampaň?](#)

2. Vložte do Klerka kontakty (import)

Do systému Klerk je potřeba zadat okruh zákazníků (kontaktní e-maily na ně), kterým budete chtít e-maily odesílat.

[Jak na import kontaktů?](#)

3. Upravte si nastavení modulů

Mail Klerk má několik možných nastavení a funkcí, které nemusí být nutně zapnuté a zobrazené (některé funkce jednoduše nebudete využívat). Pro přehlednost rozhraní je proto dobré si nastavit zobrazené moduly.

[Co jsou to moduly a jak je nastavit?](#)

b) Chcete využívat Klerk pouze jako SMTP

Pro spojení s Klerkem nastavte SMTP takto:

- **host:** smtpx.stable.cz
- **port:** 25, 465 (SSL), 587 (STRATTLS / SSL) (port 25 může být blokován, doporučujeme nastavovat porty v tomto pořadí).
- **Auth:** je potřeba zadat vaše přihlašovací jméno (email) a zaslání/zvolené heslo, které používáte např. pro přihlášení do webové administrace.