

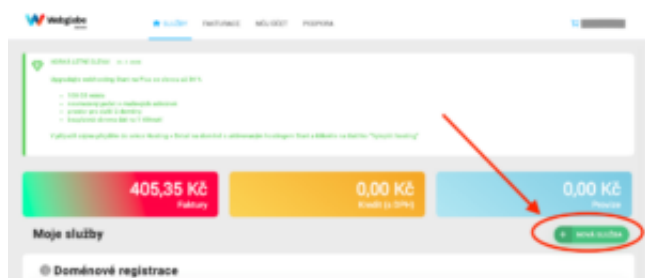
# Reseller program: objednávka služeb Webglobe pro vaše zákazníky

Poslední aktualizace 12 září, 2024

Reseller program se snažíme udělat co nejjednodušší. Služby pro své zákazníky proto objednáte úplně stejně, jako když je kupujete pro sebe – ve svém WebAdminu. Poté danou službu stačí přiřadit k podúčtu vašeho zákazníka.

## 1. Objednávka služeb ve WebAdminu

Pro nákup domén nebo hostingu se přihlašte do svého [WebAdminu](#) a klikněte klasicky na **Nová služba**.



## Objednávka serveru

1. Pro nákup serveru klikněte na Požadavek v levém bočním panelu WebAdminu nebo Podpora v horní nabídce.

Webglobe Admin

SLUŽBY FAKTURACE MŮJ ÚČET **PODPORA**

honzadvorak.com / Doména / Detail domény

NEAKTIVNÍ datum expirace 01.08.2023

K dokončení procesu je nutné uhradit fakturu.

RYCHLÉ AKCE

NASTAVIT DNS FAKTURY A OBJEDNÁVKY NASTAVIT PŘESMĚROVÁNÍ ZASLAT AUTH-ID

SLUŽBY K DOMÉNĚ

WebEditor Novinka

Vytvořte si kompletní web za pár minut. Náš WebEditor je jednoduchý a chytrý nástroj stránek.

Doménová pojistka NEAKTIVNÍ

Pokud si registraci domény neprodloužíte včas, můžete o ni přijít. U pojištěné domény nestane.

POŽADAVEK LIVE CHAT

1. Vyberte doménu, pro kterou server objednáváte a klikněte na **Pokračovat**.

Podpora

Máte nějaký problém? Naše odborníci pomohou a jakmile bude možné vyřeší se vašich problémů v rámci 24 hodinové služby zákazníkům. Pokud potřebujete další informace, neváhejte kontaktovat naši technickou podporu.

Poslat požadavek

Technická podpora

Odeslat požadavek

1. V následujícím kroku vyberte, že jde o požadavek na **Obchodní oddělení** a popište své potřeby.
2. Nakonec klikněte na **Odeslat požadavek**

**Podpora - Nový požadavek** 🏠 / Podpora / Nový požadavek

Poslat požadavek pro doménu *honzadvorak.com*.

Požadavek pro oddělení: **Obchodní oddělení**  
vyberte oddělení, na které chcete váš požadavek směřovat

Priorita: **Nízká - řešení do 5 pracovních dní**  
Vyberte, s jakou prioritou je požadavek potřeba řešit

E-mailová adresa: **váš e-mail**

Předmět požadavku:

Popis vašeho požadavku:

Příloha:  Vybrat soubor

Nazpět **Odeslat požadavek**

Technická podpora:

Telefon: +420 603 111 111

E-mail: [helpdesk@webglobe.cz](mailto:helpdesk@webglobe.cz)

Web podpory: [domena.cz/contact](https://domena.cz/contact)

Rozhodnete-li se prodávat naše služby přímo na svém webu, rádi vám poradíme jak správně **propojit objednávky přes naše API**. Kontaktujte nás přes požadavek ve WebAdminu. Vyberte, že jde o požadavek pro **Technické oddělení** a popište své potřeby.

## 2. Přiřazení služby k podúčtu zákazníka

Podúčty slouží pro lepší přehled o tom, která služba patří ke kterému zákazníkovi. Vytváří se vždy k doméně zákazníka a najdete je v sekci [Můj účet → Přihlašovací účty](#).

Webglobe Admin

SLUŽBY FAKTURACE **MŮJ ÚČET** PODPORA

JAN2518

**Přihlašovací účty** 🏠 / Přihlašovací účty

Aktuální účet  
 Přihlašovací jméno: JAN2518 Upravit

Podúčty

FILTR

Přihlašovací jméno	Stav	Domény/Služby	Oprávnění	Akce
Žádné záznamy				

+ NOVÁ SLUŽBA

**Přidat podúčet**

Zde je podrobný [návod pro vytvoření podúčtu](#).

Podúčtům můžete přiřadit různá práva. Například, zda si z něj bude zákazník moci sám objednávat další služby, spravovat DNS záznamy apod.

Vaši zákazníci si také mohou sami vytvořit [podúčet podúčtu](#).