Proč nefunguje připojení k VPS?

Poslední aktualizace 22 srpna, 2024

Máte problém s připojením k VPS? Zde je seznam kontrolních úkonů, které vám pomohou situaci vyřešit.

1. v uživatelském rozhraní, odkud se dostanete do VPS adminu, zkontrolujte, že je váš server **zaplacený** a že **není vypnutý**
2. zkontrolujte (např. pomocí konzole), že váš VPS **má nainstalovaný operační systém**

Toto platí především pro objednávky aplikací nebo operačních systémů s vlastní instalací uživatelem a nehlásí žádné jiné chyby, v důsledku kterých by systém správně neběžel.

1. pokud se vám zobrazuje chyba **No bootable device**, znamená to, že na VPS není nainstalovaný žádný operační systém
2. zkontrolujte **nastavení firewallu**, např. zda si neblokujete některý z portů na který se snažíte připojit
3. pokud se přihlašujete přes VNC klienty třetích stran, zkontrolujte v uživatelském rozhraní, že používáte **IP adresu určenou výhradně pro VNC** a nezaměňujte ji za IP adresu k VPS

Přístup k VNC je z bezpečnostních důvodů povolen jen po dobu maximálně 24 hodin. Poté je přístup v uživatelském rozhraní nutné znovu povolit.

1. pokud se přihlašujete přes aplikaci Vzdálená plocha, zkontrolujte kromě výše uvedených bodů, že používáte IP adresu VPS a nezaměňujete ji za IP adresu určenou pro VNC

Důležité je také samozřejmě používat platné přihlašovací údaje uživatele OS a mít v nastavení Windows povolené RDP pro Vzdálenou plochu. Tato volba je nicméně ve verzích 2012 a 2016 povolena jako výchozí možnost.

Užitečné odkazy:

- nápověda k instalaci OS na VPS
- vzdálený přístup k VPS s OS Linux
- vzdálený přístup k VPS s MS Windows