Nastavení SPF u služby Mail Klerk

Poslední aktualizace 28 září, 2026

SPF záznam (Sender Policy Framework) obsahuje IP adresy poštovních serverů, které jsou oprávněny odesílat e-mailové zprávy z vaší domény. Jejich správným nastavením snižujete pravděpodobnost, že vaše e-maily skončí ve spamu. SPF záznam je definován jako TXT záznam v DNS záznamech domény ve specifickém formátu.

Nastavení SPF záznamu je nutné konzultovat se správcem domény. Nesprávná konfigurace může způsobit odmítání nebo nedoručování e-mailů.

Více informací nalezne například zde: http://cs.wikipedia.org/wiki/SPF

Jak SPF záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení SPF záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda chcete pro odesílání e-mailů používat SMTP servery spadající pod Webglobe, nebo zda využijete jiné.

Již máte jiné SPF záznamy

Chcete-li pro odesílání e-mailů prostřednictvím domény využívat i jiné servery, bude nutné nastavit SPF následovně:

V DNS u své domény klikněte na **Upravit TXT záznam** s obsahem již uloženého SPF a jeho obsah doplňte o následující řetězec:

„include:smtpx.stable.cz ~all“

Př. pokud váš záznam vypadal takto:

„v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com“

Tak nově bude vypadat následovně:

„v=spf1 ip4:82.86.110.15 include:spf.protection.outlook.com include:smtpx.stable.cz ~all“

(direktiva-all nebo ~all musí být v SPF vždy jen jedna a to na konci záznamu)

Nemáte žádný SPF záznam

Pokud nemáte zatím nastavené žádné SPF záznamy v DNS své domény, bude zapotřebí přidat nový TXT záznam formátu SPF do DNS u Vaší domény.

SPF se musí nastavit, jako **DNS TXT záznam u domény, ze které budete chtít, aby e-maily odcházely**.

Pokud:

Nerozesíláte z jiných poštovních serverů

Pak si můžete nastavit SPF jen pro naše servery (viz návod níže).

Rozesíláte i z jiných poštovních serverů

Přidáním SPF jen pro naše servery byste znehodnotili rozesílku z jiných serverů.

Proto je nutné se informovat u poskytovatelů svých emailových služeb, jaké SPF si máte přidat pro jejich servery. Poté postupujte podle návodu níže.

Nevíte, zda máte SPF záznam

Pokud nevíte nebo si nejste jistí, zda máte SPF záznam u své domény v DNS, pak pro vás máme online aplikaci, která vám to pomůže zjistit:

- Přejděte na DNS checker pomocí odkazu zde a zadejte název své domény
- Jakmile vám aplikace vypíše výsledek, stačí vybrat TXT a následně zde uvidíte všechny TXT záznamy včetně SPF.
- Pokud žádná shoda nenastane a v TXT záznamech není žádný SPF záznam, pak pokračujte podle kroku číslo 2 v návodu níže.

Návod, jak nastavit SPF pro servery Webglobe

1. Vstupte do adminstrace své domény.
2. Vstupte do nastavení DNS záznamů.
3. Přidejte nový DNS záznam.
4. Typ záznamu nastavte jako TXT, název nevyplňujte, obsah záznamu je: „**v=spf1 include:smtpx.stable.cz ~all**“.
5. Uložte nový TXT záznam a máte hotovo.

Kód vložte u správce Vašich DNS serverů (většinou registrátora domény) jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu daného registrátora.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- DKIM záznamy
- DMARC záznamy