

Nastavení DKIM u služby Mail Klerk

Poslední aktualizace 31 října, 2024

DKIM záznamy (Domain Keys Identified Mail) potvrzují, že během odeslání e-mailu nedošlo k pozměnění jeho obsahu třetí stranou.

Správné nastavení DKIM pomáhá snížit SPAM rating vašich e-mailů.

Jak DKIM záznamy v Mail Klerk správně nastavit?

Při nastavení DKIM záznamů pro Mail Klerk záleží na tom, zda máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe, nebo jinde.

Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u společnosti Webglobe

1. Přihlašte se do [administrace](#).
2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).
3. Do okna „**Přidat nové domény**“ napište název vaší domény a stiskněte „**Přidat záznam**“.

The screenshot displays the Mail Klerk administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Klerk', 'Kampaně', 'Kontakty', and 'Statistiky'. Below this, a notification bar indicates 'Tyto domény mají chybu v nastavení SPF: [chyba] Opravit'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Administrativní DKIM a SPF záznamy pro jednotlivé domény', contains a table with columns for 'doména', 'DKIM', and 'SPF'. The table shows several domains with their respective DKIM and SPF status. The bottom section, 'Přidat nové domény', features a text input field for 'Domény' and a 'Přidat záznam' button. A red arrow labeled '1' points to the account menu in the top right corner, which includes options like 'Vaše údaje', 'Fakturace a platby', 'Údaje pro SMTP', 'API klíče', 'Povolené IP', 'DKIM a SPF', 'Moduly', 'Další nastavení', 'API dokumentace', 'Nápověda', 'Podpora', and 'Odhlásit se'. A red arrow labeled '2' points to the 'DKIM a SPF' menu item. A red arrow labeled '3' points to the 'Přidat záznam' button in the 'Přidat nové domény' section.

4. Na e-mail vlastníka účtu, u kterého je doména vedená bude odeslána žádost o přidání DKIM do DNS. **Potvrďte změnu** ke své doméně na e-mailu.

5. TXT záznam se automaticky přidá do vašich DNS záznamů vedených u nás.

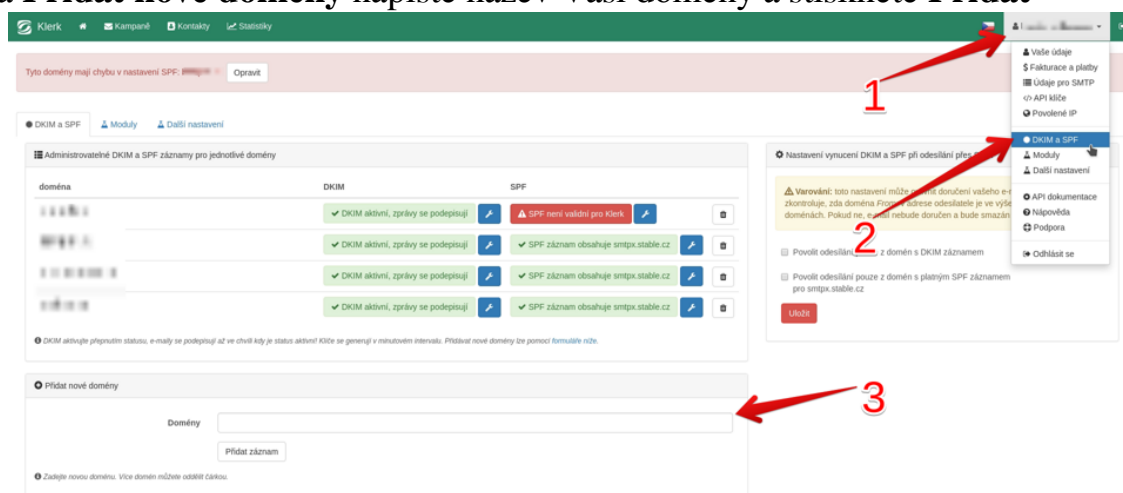
6. Do cca 15 minut uvidíte v sekci DKIM a SPF u své nově přidané domény hlášku o správném nastavení.

Pokud máte doménu nebo DNS záznamy u jiného registrátora

1. Přihlašte se do [administrace](#).

2. Zvolte záložku -> **DKIM a SPF** v menu svého účtu (vpravo nahoře).

3. Do okna **Přidat nové domény** napište název Vaší domény a stiskněte **Přidat**

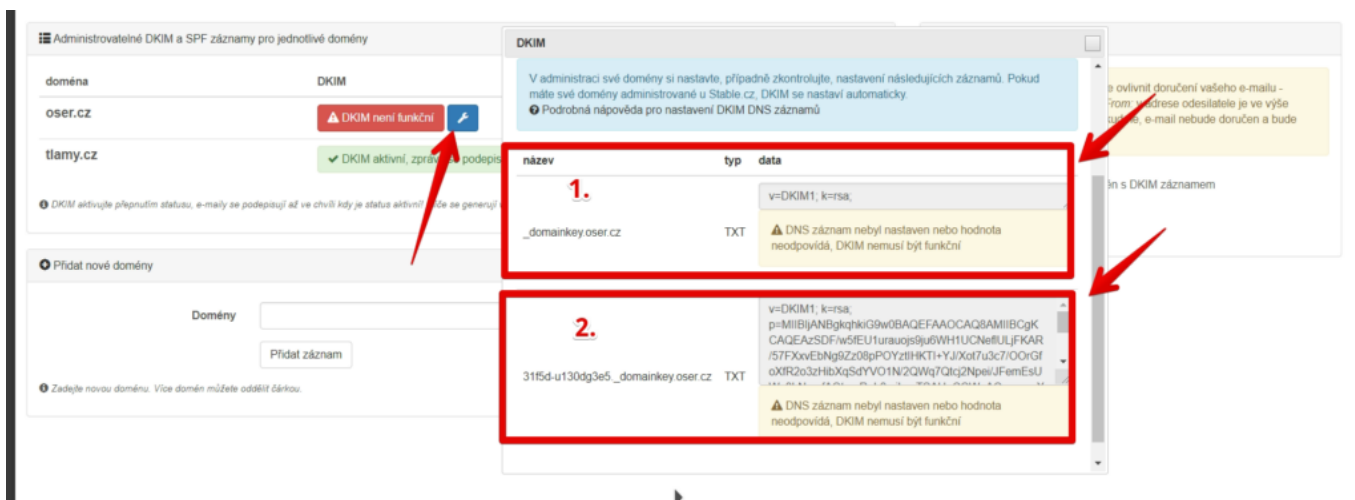


4. Vyčkejte několik minut, než se potřebné DNS záznamy vygenerují (pro obnovení obrazovky použijte klávesu F5). Záznamy budou k vidění po kliknutí na modré tlačítko (klíč).

5. Vygenerované záznamy **vložte u správce vaší domény** do DNS jako TXT záznam sami nebo o to poproste podporu.

Vložit se musí oba dva záznamy:

1. identifikátor verze DKIM
2. DKIM šifra (selector + klíč)



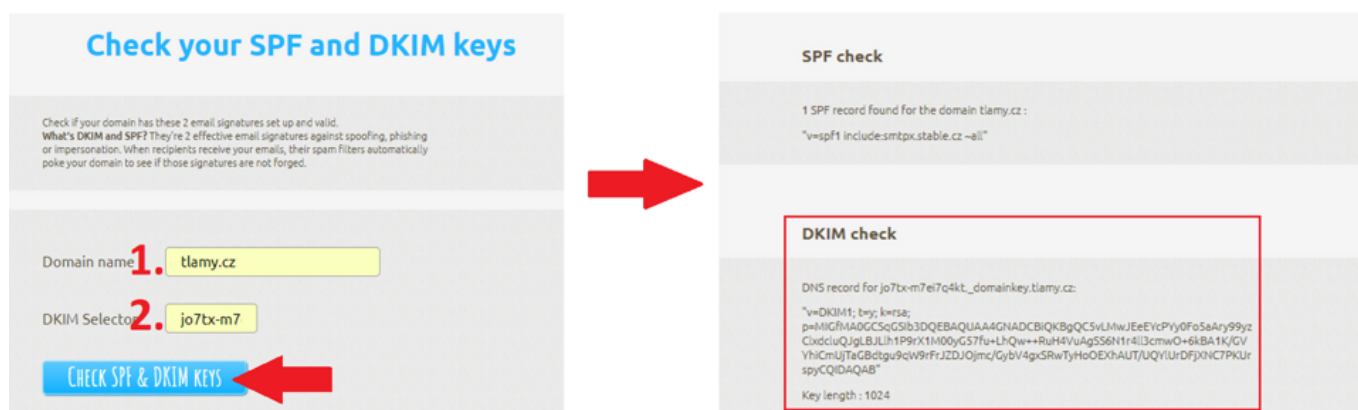
Jak provést kontrolu DKIM?

Kontrolu DKIM můžete provést v samotné [administraci](#).

Jakmile systém v DNS načte správně vložené TXT záznamy, uvidíte hlášku v zeleném poli: **DKIM aktivní, zprávy se podepisují**

Jako další kontrolu nastavení DKIM doporučujeme například službu na adrese <https://www.mail-tester.com/spf-dkim-check>.

Zde vložíte název domény a DKIM Selector (ten je v DNS záznamech a je to číselná kombinace před první tečkou před _domainkey.nazevdomeny.cz) viz obrázek



Další zajímavá aplikace na test kvality e-mailů je na adrese <https://www.mail-tester.com/>.

Zde také zjistíte, co máte u e-mailu správně nastaveno a co ne.

Přečtěte si také, jak nastavit:

- [SPF záznamy](#)
- [DMARC záznamy](#)