

Nadřazené skupiny

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

Nadřazená skupina je skupinou, která neobsahuje jednotlivé kontakty, ale zastřešuje vybrané skupiny kontaktů.

S její pomocí můžete skupiny kontaktů dále třídit a odesílat kampaně na vybrané nadřazené skupiny (například stálí/noví zákazníci, velké/malé firmy, osobní/firemní e-maily apod.).

Vytvoření nadřazené skupiny

Nejprve je nutné **zapnout modul pro nadřazené skupiny** ([více o modulech zde](#)).

V sekci svého účtu vyberete -> **Moduly** -> **Správa kontaktů** -> **Nadřazené skupiny** (modul přepnete do stavu **zapnuto**).

V sekci -> **Kontakty** -> se poté objeví tlačítko -> **+ Přidat nadřazenou skupinu**

Na obrázku je znázorněno, kde tlačítko + Přidat nadřazenou skupinu naleznete:

zadáno	odloženo?	skupina	počet adresátů	stav
2.7.2020 13:27:02		Umožnit opakované odesílání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ5	43298 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:24:31		Umožnit opakované odesílání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ4	73122 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:21:21		Umožnit opakované odesílání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ3	77910 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:18:15		Umožnit opakované odesílání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ2	77213 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:16:39		Umožnit opakované odesílání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ1	77562 *	předaná na SMTP

* Počet adresátů v rozesílané dávce se může lišit od celkového počtu ve skupinách, protože se posílá pouze jeden e-mail / třím kontaktům, které jsou přítomny ve více skupinách

Přidání/odebrání skupiny kontaktů do nadřazené skupiny

Při vytváření nadřazené skupiny budete zadávat název této skupiny a poznámku.

Krom toho zde také lze vybrat ze seznamu skupin kontaktů ty, které si přejete do nadřazené skupiny zahrnout.

Pro dokončení je nutné kliknout na tlačítko -> **Uložit**.

Nová nadřazená skupina skupin kontaktů

Název

messages.mailercontacts.form_group_edit.groupId

- Firma A [0]
- Firma B [0]
- Firma C [0]
- Firma D [0]
- Pokusné kontakty [3]

Poznámka

Uložit

[← Zpět na správu kontaktů](#)

Pokud již máte některé nadřazené skupiny vytvořené, lze je editovat v sekci -> **Kontakty**.

Jednotlivé nadřazené skupiny vidíte v levém menu. Pro editaci nadřazené skupiny klikněte na ikonku editace (tužtička).

Jak poslat kampaň nadřazené skupině kontaktů?

Nyní na tuto skupinu můžete v kampani nastavit odesílání.

Odesílání pro nadřazenou skupinu provedete v sekci -> **Kampaně**.

1. Zvolte kampaň

2. Vyberte sekci **Odeslání**

3. Zde naleznete nadřazené skupiny ve formuláři -> **Odeslat kampaň** (viz obrázek).

The screenshot displays the 'Odeslání' (Sending) section of an email marketing tool. On the left, there is a sidebar with a list of campaigns and a 'Vytvořit novou kampaň' (Create new campaign) button. The main area is titled 'Odeslat testovací e-mail' (Send test email) and includes a form to send a test message to a specific contact or a random contact from a group. Below this, the 'Odeslat kampaň' (Send campaign) section is visible, featuring a checkbox for 'TEST NADŘAZENÁ SKUPINA' (TEST PARENT GROUP) and a list of contacts. A table on the right shows the status of sent emails, including columns for 'zadáno' (scheduled), 'odloženo?' (delayed?), 'skupina' (group), 'počet adresátů' (number of recipients), and 'stav' (status). Red arrows and numbers 1 and 2 highlight the 'Odeslání' tab and the 'TEST NADŘAZENÁ SKUPINA' checkbox, respectively.

zadáno	odloženo?	skupina	počet adresátů	stav
2.7.2020 13:27:02		Umožnit opakované odeslání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ5	43298 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:24:31		Umožnit opakované odeslání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ4	73122 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:21:21		Umožnit opakované odeslání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ3	77910 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:18:15		Umožnit opakované odeslání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ2	77213 *	předaná na SMTP
2.7.2020 13:16:39		Umožnit opakované odeslání na stejný kontakt? Ne		
3.7.2020 07:00:00		CZ1	77582 *	předaná na SMTP

* Počet adresátů v rozesílané dávce se může lišit od celkového počtu ve skupinách, protože se posílá pouze jeden e-mail i těm kontaktům, které jsou přítomny ve více skupinách

Pokud si myslíte, že nadřazené skupiny nebudete využívat, můžete tuto nabídku z webového rozhraní odebrat tak, že v sekci Moduly nastavíte na VYPNUTO.