

Mozilla Thunderbird

Poslední aktualizace 12 června, 2026

Nastavení poštovního klienta Mozilla Thunderbird

V tomto článku si ukážeme, jak propojit poštovního klienta Mozilla Thunderbird s vaším e-mailem.

Parametry pro nastavení

Doporučujeme IMAP (nikoliv POP3)

Typ	Server	Port	Šifrování	Ověření
IMAP	mail.webglobe.cz	993	SSL/TLS	heslo ke schránce
SMTP	mail.webglobe.cz	465 nebo 587	SSL/TLS nebo STARTTLS	vyžaduje ověření

[Parametry najdete také v této nápovědě](#)

Nejčastější problémy a jejich řešení

1. Nelze se připojit k serveru

- Zkontrolujte **název serveru a port** (IMAP: 993 SSL/TLS, POP3: 995 SSL/TLS, SMTP: 465 nebo 587 TLS).
- Ověřte síť a firewall, aby poštovní klient mohl komunikovat.

2. Nesprávné uživatelské jméno nebo heslo

- Použijte **celou e-mailovou adresu** jako uživatelské jméno
- správnost zadaného hesla si můžete ověřit například přihlášením do [Webmailu](#)
- při opakovaném zadání hesla může dojít k zablokování vaší IP adresy, to si ověříte na <https://delist.webglobe.cz/>

3. Nelze odesílat nebo e-maily padají do spamu

- Nastavte správně **SMTP server a autentizaci**.
- Používejte jako odesílatele **adresu z vlastní domény**.
- Zkontrolujte [SPF](#), [DKIM](#) a [DMARC](#) záznamy u domény.

4. Nejsou synchronizovány všechny složky / staré e-maily

- U IMAPu ověřte **složky určené ke synchronizaci**.
- U POP3 zkontrolujte nastavení, zda e-maily zůstávají na serveru.

5. Chyby SSL/TLS

- Použijte správný **port a typ zabezpečení** (IMAP/POP3 993/995 SSL/TLS, SMTP 465 SSL nebo 587 STARTTLS).

6. Obecné chyby („Something went wrong“)

- Restartujte klient a počítač.
- Zvolte **ruční nastavení účtu** místo automatického.
- Ujistěte se, že používáte **aktuální verzi**

7. Blokována IP / limity

- při opakovaných chybných přihlášeních může dojít k dočasné blokaci – [článek o limitech](#).

8. Antivirus blokuje SSL/TLS (napr. ESET)

- vypněte SSL/TLS filtrování nebo přidejte vyjímku