MX a SPF záznamy pro e-mailové schránky Webglobe

Poslední aktualizace 6 srpna, 2026

Chcete-li naše e-mailové služby používat na doméně registrované u jiné společnosti, je třeba u ní nastavit nové MX záznamy. To samé platí i pro případy, kdy své služby převádíte od jiného poskytovatele k nám. Zde najdete parametry MX záznamů pro Webglobe.

V administraci registrátora své domény nastavte tyto MX záznamy:

Jméno	TTL	Typ	Aux	Hodnota
@	3600	MX	10	email.webglobe.cz
@	3600	MX	10	email2.webglobe.cz
@	3600	MX	10	email3.webglobe.cz
@	3600	MX	10	email4.webglobe.cz

Vysvětlivky pro jednotlivé parametry:

- **Jméno (@) –** hlavní doména (například *mojedomena.cz*).
- **Typ (MX) –** určuje, kam budou doručovány e-maily.
- **Priorita –** pořadí mailserverů. Všechny naše servery používají hodnotu **10**.
- **TTL –** doba, po kterou si DNS servery změnu pamatují. Standardně nastavte **3600 sekund (1 hodina)**.

Po změně může trvat několik hodin, než se nové nastavení projeví po celém internetu.

Nastavení SPF záznamu

Nezapomeňte také na nastavení SPF záznamu, který povolí odesílání pošty z vaší domény přes naše poštovní servery:

@ IN TXT „v=spf1 a mx include:_spf.webglobe.cz ~all“

Doporučujeme nastavit také DMARC

DMARC záznam je možné nastavit pomocí návodu zde.

Jak postupovat, převádíte-li k nám svůj e-mail od jiného poskytovatele

Tento postup platí pro jak případy, že máte doménu u nás, tak pro případy, že ji máte registrovanou jinde.

1. Založte u nás ve WebAdminu všechny e-mailové schránky, přesměrování a aliasy, jak je máte na starém e-mailu (návod najdete zde).
2. Poté změňte MX záznamy pro směrování e-mailových služeb na naše servery podle návodu výše.
3. Tyto změny se projeví za dobu určenou nastavením parametru TTL .

Přejete-li si z původního e-mailu **zkopírovat i staré e-maily a kontakty**, použijte náš migrátor e-mailů.