Jak nastavím reverzní záznam (záznam PTR)?

Poslední aktualizace 26 srpna, 2026

PTR neboli **reverzní DNS záznam** slouží k přiřazení názvu hostitele (domény) ke konkrétní IP adrese. Oproti běžnému DNS záznamu typu A tedy funguje opačným směrem – z IP adresy zjistí název serveru.

PTR záznam se používá například při provozu poštovního serveru, kdy může být kontrolováno, zda má IP adresa nastavený odpovídající název serveru. Správně nastavený reverzní záznam může pomoci také s důvěryhodností serveru při doručování e-mailů.

PTR záznam může nastavit pouze vlastník IP adresy, respektive vlastník příslušného rozsahu IP adres. Vlastníka IP adresy je možné dohledat například na stránkách RIPE NCC.

Nastavení PTR záznamu u Webglobe

Službu nastavení reverzních DNS záznamů poskytuje Webglobe zákazníkům **serverhostingu**, kteří využívají pevnou IP adresu z rozsahu společnosti Webglobe, s.r.o.

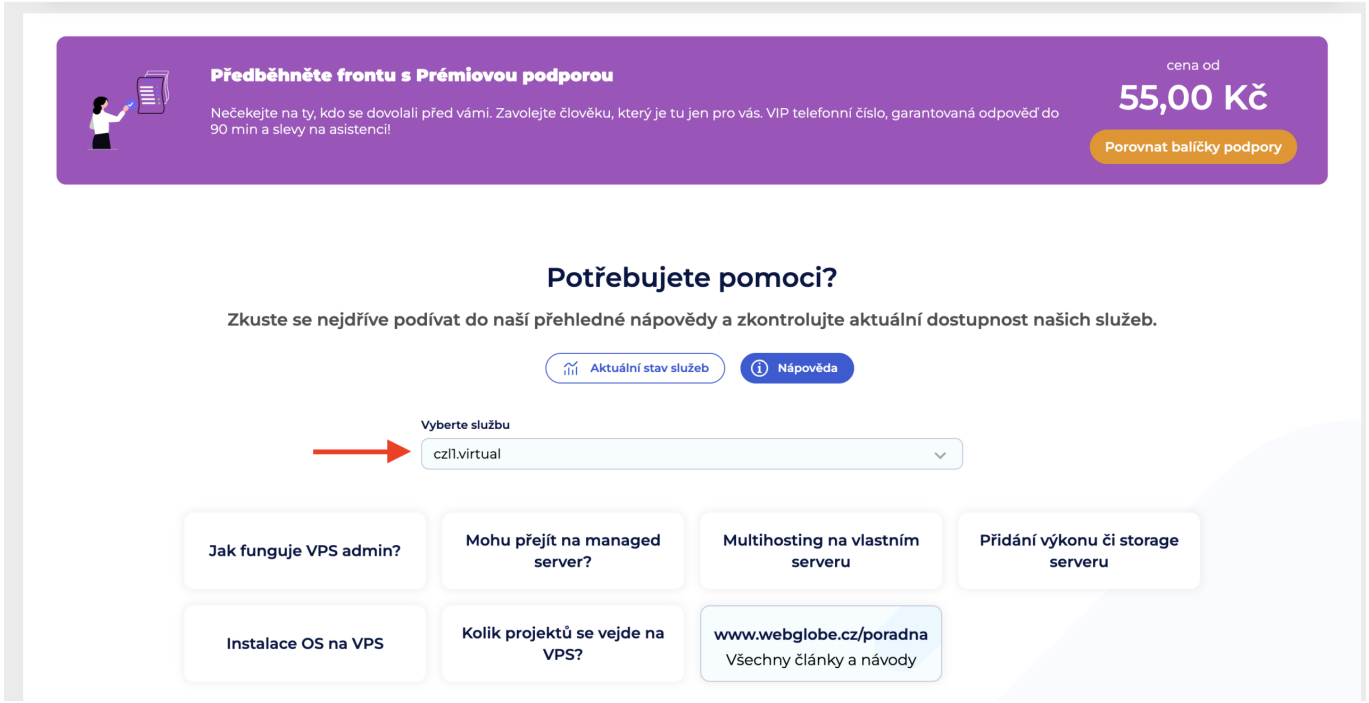
Pokud máte o nastavení PTR záznamu zájem, je potřeba založit **autorizovaný požadavek** prostřednictvím zákaznické administrace.

Při vytváření požadavku je jako službu potřeba vybrat **konkrétní server**, ke kterému se IP adresa vztahuje. Následně do požadavku uveďte IP adresu a požadovaný název, na který má být PTR záznam nastaven.

Příklad:
IP adresa: 192.0.2.10
PTR záznam: mail.example.cz

V požadavku tedy uveďte, že žádáte o nastavení reverzního DNS záznamu (PTR) pro konkrétní IP adresu a doplňte požadovanou hodnotu.

Ve formuláři požadavku vyberte jako službu přímo konkrétní server, nikoli obecně hosting nebo doménu.


Předběhněte frontu s Prémiovou podporou
Nečekejte na ty, kdo se dovolali před vámi. Zavolejte člověku, který je tu jen pro vás. VIP telefonní číslo, garantovaná odpověď do 90 min a slevy na asistenci!
cena od
55,00 Kč
Porovnat balíčky podpory
Potřebujete pomoci?
Zkuste se nejdříve podívat do naší přehledné nápovědy a zkontrolujte aktuální dostupnost našich služeb.
Aktuální stav služeb
Nápověda
Vyberte službu
czl1.virtual
Jak funguje VPS admin?
Mohu přejít na managed server?
Multihosting na vlastním serveru
Přidání výkonu či storage serveru
Instalace OS na VPS
Kolik projektů se vejde na VPS?
www.webglobe.cz/poradna
Všechny články a návody