

# Blokace a limity e-mailů

Poslední aktualizace 28 července, 2024

## Blokace IP

K blokaci IP adresy dochází při chybném přihlášení do e-mailové schránky. Konkrétně při vyplnění špatného hesla nebo uživatelského jména více jak 10× za 600 sekund. IP adresa bude automaticky zablokována na 48 hodin. Jestli blokujeme vaši IP adresu zjistíte na tomto odkazu <https://delist.webglobe.cz>

Odblokování můžete provést buďto přímo na webu případně je potřeba se obrátit na [zákaznickou podporu](#) a nahlásit Vaši IP adresu.

## Limity pro odesílání e-mailů

Limit je nastaven na 100 e-mailů za 1 minutu. Po překročení limitu dojde k zablokování e-mailové schránky. Pokud si přejete schránku odblokovat, je potřeba se obrátit na [zákaznickou podporu](#) a ta provede odblokování. **Nejdříve však bude potřeba si změnit heslo do schránky přes [administraci Webglobe](#).**

### *Jak se dozvím, že je má e-mailová schránka zablokována?*

Jakmile dojde k blokaci, do schránky, která je zablokována, tak Vám přijde automaticky informační e-mail jak v takovém případě postupovat.

## Limit pro odesílání emailů

Maximální velikost emailu je 110 MB, přičemž maximální velikost přílohy je 75 MB.