

# Jak zadat autorizovaný požadavek na zákaznickou podporu?

Poslední aktualizace 3 ledna, 2025

Požadavky na zákaznickou podporu služeb prosím **vždy** zasílejte přes kontaktní formulář, který najdete v sekci [Podpora](#) Vaší administrace. Jedná se o prosté bezpečnostní ověření, díky kterému Vám budeme moci lépe vyhovět.

- Otevřete si stránky <https://admin.webglobe.cz/>
- Přihlaste se Vaším přihlašovacím jménem a zvoleným heslem. Pokud jste heslo zapomněli, pokračujte formulářem pro vygenerování [nového hesla](#) na stejné stránce.
- Přejděte do sekce [Podpora](#) a k zaslání Vašeho dotazu použijte Kontaktní formulář pro autorizovanou komunikaci.